FOGLIO INFORMATIVO

SELLA LEASING

PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA DI VEICOLI A PRIVATI

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

(Banca incaricata dell'offerta)

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)
Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119
e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it
Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

Sede Legale e Direzione: VIA ITALIA 2 - 13900 BIELLA BI
Società per Azioni - Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.
Tel. 015.252881 - Fax 015.3580499 - leasing.sella.it
info@sellaleasing.it sellaleasing.pec@pec.sella.it

FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA DI VEICOLI A PRIVATI

(Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico)

(*) In questo rapporto il cliente ha dichiarato di agire in qualità di privato e, quindi, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. L'importo finanziato supera i 75.000,00 euro, al di sotto del quale rientrerebbe fra i "crediti al consumo".

INFORMAZIONI SU Sella Leasing S.p.A.

Denominazione legale	**Sella Leasing S.p.A.**
Sede legale ed amministrativa	Via Italia 2 - 13900 Biella (BI)
Numero di telefono	015252881
Numero di fax	0153580499
Sito internet	leasing.sella.it
E-mail	info@sellaleasing.it
Cod. ABI	19142
Numero di iscrizione nella sezione D del Registro Unico Elettronico degli Intermediari Assicurativi	D000200668
Numero di Iscrizione alla CCIAA Monte Rosa Laghi Alto Piemonte	00528570021
Appartenente al gruppo Sella	

Informazioni ulteriori in caso di offerta fuori sede

Nome e cognome del dipendente Sella Leasing S.p.A.
Denominazione legale del soggetto convenzionato
Sede legale ed amministrativa
Numero di telefono
Qualifica
Estremi iscrizione in Albi – Elenchi

Il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' UN CONTRATTO DI LOCAZIONE FINANZIARIA

CARATTERISTICHE

Per locazione finanziaria si intende il contratto con il quale il Concedente si obbliga ad acquistare o a far costruire un bene su scelta e secondo le indicazioni dell'Utilizzatore che ne assume tutti i rischi, anche di perimento, e lo fa mettere a disposizione per un dato tempo verso un determinato corrispettivo, che tiene conto del prezzo di acquisto o di costruzione e della durata del contratto. Alla scadenza del contratto l'Utilizzatore ha diritto di acquistare la proprietà del bene ad un prezzo prestabilito ovvero in caso di mancato esercizio del diritto l'obbligo di restituirlo. Fornitore ed Utilizzatore possono anche coincidere (c.d. lease back). Si tratta quindi di una sorta di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro, il Concedente mette a disposizione del cliente il bene da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'Utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato. L'Utilizzatore, per tutta la durata del contratto, ha l'obbligo di coprire il bene con apposita polizza assicurativa, con clausola di vincolo a favore del Concedente. Alla scadenza del contratto di locazione finanziaria, l'Utilizzatore dovrà alternativamente restituire il bene o esercitare il diritto di diventarne proprietario mediante il pagamento del diritto di opzione.

RISCHI TIPICI

I rischi tipici dell'operazione di locazione finanziaria, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti del cliente, sono:

Rischi contrattuali

L'Utilizzatore, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento del Concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti al bene oggetto del finanziamento o alla sua fornitura, quali la ritardata od omessa consegna da parte del fornitore o la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento o altro, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il furto o il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. A fronte dell'assunzione di tali rischi, l'Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del fornitore secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti.
L'Utilizzatore non può cedere il contratto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta da parte del Concedente; qualora il Concedente autorizzi la cessione, ai sensi dell'art. 1408 secondo comma c.c., l'Utilizzatore non è liberato da tutte le obbligazioni contrattualmente previste salvo che il Concedente lo preveda espressamente. Il Concedente può quindi agire nei confronti del Cedente in qualsiasi momento e senza preavviso qualora il Cessionario risulti inadempiente alle obbligazioni assunte.

Reg. Imp. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte n.BI-126466 - C.F. 00528570021 - Partita IVA 02675650028 - Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. - Codice Destinatario MMKN5H7
Iscritta all'Albo Unico ex Art. 106 T.U.B. al n. 36 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sella Holding S.p.A.

Rischi economico-finanziari

L'Utilizzatore si assume i rischi di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche. Infatti, i canoni possono aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri qualora l'Utilizzatore abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (es: Euribor); nel caso in cui l'Utilizzatore abbia invece optato per un'operazione a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale, egli non beneficerà di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro. Nei casi in cui l'ammontare dei canoni periodici sia espresso e/o indicizzato in valute diverse dall'Euro, l'Utilizzatore si assume il rischio di cambio connesso. L'Utilizzatore si fa altresì carico dei rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto la serie dei canoni periodici che costituiscono la restituzione del finanziamento erogato.
Inoltre, se l'Utilizzatore non riveste la qualifica di Consumatore o di Microimpresa, il Concedente ha la facoltà di modificare unilateralmente il Tasso Leasing, indicato nelle Condizioni Particolari, al verificarsi dell'aumento della differenza di rendimento tra il BTP decennale italiano ed il Bund decennale tedesco pari o superiore a 150 bps (rilevabile su "Il Sole 24 Ore") rispetto al valore di tale differenza alla data di stipula del presente contratto. In tal caso, il Concedente può variare il Tasso Leasing nella misura massima di 0,10 punti percentuali per ogni variazione di 10 bps del differenziale tra il BTP decennale italiano ed il Bund decennale tedesco e comunque entro i limiti massimi stabiliti dalla normativa pro tempore vigente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E DELL'OPERAZIONE

Il costo del leasing, suddiviso nel canone alla firma, se previsto, e nei successivi canoni periodici, dipende – tra gli altri - dal prezzo di acquisto del bene, dal tasso e dalla durata del contratto, e da tutte le spese, oneri e tasse, inclusa l'IVA sui singoli canoni e sul prezzo finale di acquisto del bene. Il "tasso" concretamente praticato al cliente sulla specifica operazione, evidentemente funzione fra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa, viene espressamente indicato in contratto e definito "tasso leasing".
Il "tasso leasing" è definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi".
Nella tabella sottostante sono riportati i tassi contrattuali massimi praticati.

Costo del bene locato	oltre Euro 75.000
Tasso Leasing Massimo praticato	14,4800

L'Utilizzatore può inoltre consultare nei locali aperti al pubblico o sul sito internet leasing.sella.it, nella sezione dedicata alla Trasparenza, il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) del leasing, previsto dalla legge sull'usura

ALTRE SPESE APPLICABILI – NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA (al netto dell'I.V.A.)

Le voci di spesa di seguito indicate si riferiscono ad ogni singolo servizio erogato o richiesta del cliente e si intendono al netto dei costi vivi sostenuti da Sella Leasing S.p.A.. Tali voci di spesa verranno addebitate come da previsioni contrattuali e ove possibile, fatturate mediante inserimento nel primo canone disponibile. Tutti gli importi sono da considerarsi assoggettati all' aliquota I.V.A. in vigore al momento della fatturazione.

Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 in modalita' cartacea	1,00 euro
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 in modalita' elettronica	0,00 euro
Apposizione data certa per ogni contratto, variazione, singola garanzia rilasciata	30,00 euro
Assicurazione d'ufficio del bene e/o integrazione assicurativa d'ufficio	150,00 euro
Atti aggiuntivi al contratto per variazioni contrattuali (cessioni,rinegoziazioni,fusioni incorporazioni e trasformazioni societarie, ecc)	2.000,00 euro
Disamina di ogni singola polizza assicurativa predisposta a cura dell'Utilizzatore	10,00 euro
Esercizio del diritto di opzione acquisto	2.000,00 euro
Gestione amministrativa per importazioni estere	500,00 euro
Gestione assicurazione bene in caso di inadempimento da parte dell'Utilizzatore	150,00 euro
Gestione controversie giudiziali/stragiudiziali	1.500,00 euro
Gestione e inoltro contravvenzioni all'Utilizzatore	75,00 euro
Gestione e inoltro tributi, imposte e sanzioni all'Utilizzatore	150,00 euro
Gestione fattura ed incasso del pagamento	8,00 euro
Gestione oneri relativi al bene	100,00 euro
Gestione pagamento tassa di proprietà su mandato (ad ogni pagamento)	10,00 euro
Gestione pratica Ufficio Legale	400,00 euro
Gestione pratiche agevolate	1.000,00 euro
Gestione pratiche furti, sinistri e sequestri	500,00 euro
Gestione pratiche per leggi anti-infortunistiche	100,00 euro
Incasso per ogni canone insoluto	8,00 euro
Invio copia contratto (per ogni copia)	2,00 euro
Invio copia di documento contabile	2,00 euro
Invio estratto conto	2,00 euro
Istruttoria pratica	2.000,00 euro
Istruttoria sublocazione, istruttoria comodato	500,00 euro
Perizia / perizia iniziale e relativa disamina	5.000,00 euro
Predisposizione certificazioni - dichiarazioni su richiesta dell'Utilizzatore	50,00 euro
Procure autentiche, dichiarazioni, permessi e autorizzazione a circolare	75,00 euro

Reg. Imp. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte n.BI-126466 - C.F. 00528570021 - Partita IVA 02675650028 - Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. - Codice Destinatario MMKN5H7
Iscritta all'Albo Unico ex Art. 106 T.U.B. al n. 36 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sella Holding S.p.A.

Redazione prospetto contabile per Nota Integrativa e determinazione quota interessi ai fini I.R.A.P.	8,00 euro
Registrazione contratto	300,00 euro
Richieste di più documenti (diversi da documenti contabili)	5,00 euro
Sollecito all'adempimento delle obbligazioni	100,00 euro
Sostituzione e variazioni garanzie	500,00 euro
Spesa per ogni titolo insoluto o richiamato	50,00 euro
Spese per gestione del passaggio di proprieta' addebitate al momento dell'esercizio dell'opzione di riscatto	215,00 euro
Trasferta funzionario	500,00 euro
Variazione banca di addebito canone	30,00 euro
Variazione Compagnia Assicurativa a seguito di comunicazione dell'Utilizzatore	50,00 euro
Variazioni documenti di circolazione/navigazione	75,00 euro
Interessi di mora Euribor 3 mesi (/365), come specificato in Legenda, media mese precedente + 6 punti	
Recupero per ogni canone insoluto con intervento di agenzie specializzate (15% importo credito con minimo di euro 100,00)	

SERVIZI ACCESSORI

Il cliente, per tutta la durata del leasing e comunque fino alla riconsegna (se non esercita la facoltà di riscatto) o all' acquisto del bene (se esercita la facoltà di riscatto), ha l'obbligo di assicurare i beni ricevuti in locazione. Per le coperture assicurative previste dal contratto, il cliente può proporre la polizza della compagnia di suo gradimento - con vincolo a favore di Sella Leasing S.p.A. - o aderire al servizio assicurativo della polizza quadro che Sella Leasing S.p.A. ha contratto, senza che tale scelta influisca sulle condizioni contrattuali. In questo caso Sella Leasing S.p.A. fatturerà il costo del servizio assicurativo. Poiché il costo del servizio assicurativo dipende dalle caratteristiche del bene, dalla zona in cui ha sede/residenza il Cliente e dal tipo di garanzie scelte dall'Utilizzatore, non è possibile fornire un preciso dettaglio di tale spesa. Di seguito riportiamo un esempio di quanto può costare detto servizio, sulla base delle caratteristiche di seguito elencate:

Bene oggetto del contratto	Autovettura
Durata del contratto	48 mesi
Numero di canoni	47
Costo del bene	109.800,00 euro
Tipologia di copertura scelta	Premium
Costo mensile del servizio assicurativo	euro 128,46 per nr. 48 mesi

Il premio viene addebitato al cliente unitamente alle imposte applicabili, con periodicità pari alla frequenza di pagamento di canoni di locazione. In caso di risoluzione o recesso, dato che l' impresa di assicurazione rimborsa la quota parte di premio non goduta al netto delle imposte, Sella Leasing S.p.A. richiede al cliente il pagamento delle imposte applicate e non rimborsate dalla Compagnia. Ad esempio, in base alle caratteristiche sopra riportate, in caso di recesso esercitato entro 60 giorni dall' attivazione della copertura assicurativa, al cliente viene richiesto il pagamento delle imposte applicate e non rimborsate dalla Compagnia pari ad euro 733,32.
Per maggiori informazioni sulla copertura assicurativa si rimanda al Set Informativo disponibile al seguente link:
leasing.sella.it/modulistica/assicurazioni/polizze

ESEMPIO DI COSTO DELL'OPERAZIONE

Di seguito si fornisce esempio di una stessa operazione di leasing effettuata utilizzando un tasso leasing fisso ed un tasso leasing variabile. Tali esempi sono da considerarsi aventi valuta euro.

	Tasso leasing *fisso*		**Tasso leasing *variabile***	
Indicizzazione canoni	IRS a 4 anni rilevato il 24.01.24: 2,730%		Euribor 3 mesi / 365 rilevato il 05.01.24: 3,976%	
Costo acquisto bene	109.800,00		109.800,00	
Durata locazione	48 mesi		48 mesi	
Canone iniziale anticipato (a)	10%	10.980,00	10%	10.980,00
n. canoni periodici (b)	47		47	
Frequenza canoni	mensile		mensile	
Prezzo opzione finale	1%	1.098,00	1%	1.098,00
Importo canone periodico (c)		2.393,92		2.427,12
Corrispettivo totale ((a) + (b x c))		123.494,27		125.054,49
Spese istruttoria pratica	366,00		366,00	
Spesa incasso	7,32		7,32	
Spese esercizio diritto opzione acquisto	300,00 + IVA		300,00 + IVA	
Tasso leasing	7,090 %		7,805 %	
Modalità di pagamento : autorizzazione permanente SDD per addebito in conto corrente				

Reg. Imp. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte n.BI-126466 - C.F. 00528570021 - Partita IVA 02675650028 - Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. - Codice Destinatario MMKN5H7
Iscritta all'Albo Unico ex Art. 106 T.U.B. al n. 36 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sella Holding S.p.A.

Sella Leasing

Sede Legale e Direzione: VIA ITALIA 2 - 13900 BIELLA BI
Società per Azioni - Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.
Tel. 015.252881 - Fax 015.3580499 - leasing.sella.it
info@sellaleasing.it sellaleasing.pec@pec.sella.it

	Tasso leasing *fisso* con assicurazione		**Tasso leasing *variabile* con assicurazione**	
Indicizzazione canoni	IRS a 4 anni rilevato il 24.01.24: 2,730%		Euribor 3 mesi / 365 rilevato il 05.01.24: 3,976%	
Costo acquisto bene	109.800,00		109.800,00	
Tipologia di assicurazione	Premium		Premium	
Durata locazione	48 mesi		48 mesi	
Canone iniziale anticipato (a)	10%	10.980,00	10%	10.980,00
n. canoni periodici (b)	47		47	
Frequenza canoni	mensile		mensile	
Prezzo opzione finale	1%	1.098,00	1%	1.098,00
Importo canone periodico (c)		2.393,92		2.427,12
Corrispettivo totale ((a) + (b x c))		123.494,27		125.054,49
Costo servizio assicurativo		128,46		128,46
Spese istruttoria pratica	366,00		366,00	
Spesa incasso	7,32		7,32	
Spese esercizio diritto opzione acquisto	300,00 + IVA		300,00 + IVA	
Tasso leasing	7,090 %		7,805 %	
Modalità di pagamento : autorizzazione permanente SDD per addebito in conto corrente				

CRITERI DI INDICIZZAZIONE

Quando l'entità del canone è contrattualmente legata ad un parametro di indicizzazione (generalmente Euribor 3 mesi / 365), determinato come specificato in Legenda, questo viene periodicamente rideterminato in relazione alle variazioni dello stesso registrate nel periodo. Alla fine di ciascun trimestre solare il Concedente conteggia il conguaglio di indicizzazione, determinando l'imponibile da fatturare o la nota di credito da emettere. Il calcolo è effettuato mediante applicazione della seguente formula:

$$AT = \frac{QCR * (TM - TS) * GG}{36.500}$$

AT = adeguamento tasso
QCR = quota capitale residuo
TM = tasso medio (calcolato rilevando quotidianamente i tassi pubblicati su "Il Sole 24 Ore")
TS = tasso storico
GG = periodo di indicizzazione

Si segnala che il singolo contratto può presentare un limite alla discesa del tasso (clausola floor); in tal caso il valore della clausola floor è indicato nelle Condizioni Particolari. Si fornisce, di seguito, una esemplificazione per la quale si ipotizza un contratto di locazione finanziaria indicizzato all'Euribor 3 mesi / 365, determinato come specificato in Legenda (importi espressi in Euro):

Trimestre 01.07.23 – 30.09.23 **Quota capitale residuo (QCR)** al 30.06.23 euro 345.344,73 **TS** 0,2280% **Clausola floor** 0,000%

Scadenze	**QCR**	**GG**	**TS**	**TM**	**TM - TS**	**AT**
01.07.23 - 01.07.23	345.344,73	1	0,2280%	3,6270%	3,3990%	32,16
02.07.23 - 01.08.23	342.065,35	31	0,2280%	3,7253%	3,4973%	1.016,04
02.08.23 - 01.09.23	338.772,69	31	0,2280%	3,8353%	3,6073%	1.037,91
02.09.23 - 30.09.23	335.466,69	29	0,2280%	3,9323%	3,7043%	987,33
					Conguaglio indicizzazione a favore dell'Utilizzatore	3.073,44

CORRISPETTIVI DI PRELOCAZIONE

Se prima della sottoscrizione del verbale di presa in consegna ed accettazione del bene il Concedente è chiamato a pagare somme (Imponibile+IVA) eccedenti l'importo del canone iniziale anticipato corrisposto alla sottoscrizione del contratto, su tali somme l'Utilizzatore dovrà versare i corrispettivi di prelocazione. Alla fine di ciascun trimestre solare il Concedente conteggia i corrispettivi di prelocazione, determinando l'imponibile da fatturare, che sarà addebitato direttamente sul conto corrente dell'Utilizzatore. Il calcolo è effettuato, applicando alla somma eccedente il canone iniziale anticipato, il tasso Euribor 3 mesi / 365 , determinato come specificato in Legenda, del periodo di competenza, maggiorato del risultato derivante i) in caso di contratto indicizzato, dalla differenza tra il tasso leasing ed il tasso di riferimento indicati nelle Condizioni Particolari, ii) in caso di contratto a tasso fisso dalla differenza tra il tasso leasing ed il tasso IRS (rilevato alla data di sottoscrizione del contratto), per i giorni trascorsi dalla data di pagamento da parte del Concedente fino alla data di verbale di presa in consegna, maggiorati di 5 giorni, iii) qualora il valore dell'EURIBOR tre mesi (/365) rilevato giornalmente come specificato in Legenda, sia o divenga negativo sarà automaticamente aumentato fino allo zero.
Di seguito si riporta esempio del calcolo in caso di contratto indicizzato:

Canone iniziale anticipato	2.500,00 euro
Somma pagata prima della sottoscrizione del verbale di presa in consegna ed accettazione del bene	7.500,00 euro
Somma eccedente il canone iniziale anticipato	5.000,00 euro

Periodo	Tasso	Giorni (comprensivi della maggiorazione di 5 giorni)	Importo	Corrispettivo di prelocazione
04.12.21 – 31.12.21	4,728	33	5.000,00 euro	21,37 euro

Reg. Imp. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte n.BI-126466 - C.F. 00528570021 - Partita IVA 02675650028 - Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. - Codice Destinatario MMKN5H7
Iscritta all'Albo Unico ex Art. 106 T.U.B. al n. 36 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sella Holding S.p.A.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto: L'Utilizzatore non ha facoltà di recedere anticipatamente dal contratto. Il contratto si considera concluso con la restituzione del bene o con il pagamento del diritto di opzione contrattualmente previsto da parte dell'Utilizzatore. Non appena l'Utilizzatore ha adempiuto a tutti gli obblighi contrattuali maturati alla data della del pagamento del diritto di opzione ed ha fornito tutta la documentazione richiesta dal Concedente, quest'ultimo, entro trenta giorni, trasferirà all'Utilizzatore la proprietà del bene.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione: Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, l'Utilizzatore può presentare un reclamo a Sella Leasing S.p.A. per lettera raccomandata a.r. o per via telematica, utilizzando i seguenti recapiti:

Sella Leasing S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Italia 2 - 13900 Biella (BI), E-mail: reclami@sellaleasing.it e PEC sellaleasing.reclami@pec.sella.it

L'Ufficio Reclami risponde entro 60 giorni di calendario dalla ricezione.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente al Concedente. Il ricorso a tale procedura esonera l'Utilizzatore dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda un eventuale procedimento di mediazione, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 – articolo 5), il Concedente ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www. conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente sia dal Concedente e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

Il Concedente ed il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Per eventuali contestazioni inerenti al servizio assicurativo, si rinvia alle modalità e ai riferimenti indicati nella sezione dedicata del Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo.

LEGENDA

Concedente	è l'intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il bene in locazione finanziaria
Utilizzatore	è il cliente debitore che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria
Cessionario	è la controparte che subentra all'Utilizzatore nel contratto previa autorizzazione da parte del Concedente
Privato	è quel particolare Utilizzatore che in questo rapporto ha dichiarato di agire in qualità di privato e, quindi, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. L'importo finanziato supera i 75.000,00 euro, al di sotto del quale rientrerebbe fra i "crediti al consumo"
prezzo d'acquisto	corrispettivi erogati dal Concedente ai fornitori di beni e/o servizi che vanno a formare il bene oggetto della locazione
tasso leasing	il tasso interno di attualizzazione definito nella sezione "Condizioni economiche del servizio e dell'operazione"
tasso effettivo globale	è l'indicatore sintetico del costo totale del finanziamento
tasso effettivo globale medio	è il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy come previsto dalla legge sull'usura. Un tasso di interesse è usurario quando è superiore al tasso soglia.
tasso soglia	è il tasso minore tra: "TEGM, maggiorato di un quarto cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali" e "TEGM aumentato di otto punti percentuali"
opzione finale di acquisto	è la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto e sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato
soggetto convenzionato	è l'intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria, mediatori creditizi o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con l'intermediario proponente offre "fuori sede" i suoi prodotti
valuta	è la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente per il beneficiario e per il pagatore
canone	è il corrispettivo periodico della locazione finanziaria
interessi di mora	è l' importo dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro, calcolato secondo la seguente formula: Euribor 3 mesi (/365) media mese precedente + 6 punti. Qualora il valore rilevato fosse negativo, lo stesso è automaticamente aumentato fino allo zero. Nel caso in cui il tasso moratorio così determinato risulti superiore alla misura massima consentita dalla Legge 108/96 e sue successive modificazioni e integrazioni, cosiddetto "tasso soglia", il tasso moratorio applicato non potrà superare il "tasso soglia" in vigore nel trimestre di stipula del contratto
foro competente	è l'autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal codice di procedura civile
clausola floor	è una clausola contrattuale relativa ai contratti indicizzati. Tale clausola, qualora presente, definisce la soglia minima sotto alla quale il parametro di indicizzazione non può scendere.
Euribor 3 mesi (/365)	è determinato mediante la seguente formula: Euribor 3 mesi base 360 x 365/360 dove il tasso Euribor 360 è rilevato giornalmente de "Il Sole 24 Ore" . L' arrotondamento del tasso è fissato a tre decimali dopo la virgola.

Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni Generali del Contratto di Locazione Finanziaria disponibili sul sito leasing.sella.it.

Reg. Imp. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte n.BI-126466 - C.F. 00528570021 - Partita IVA 02675650028 - Società appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. - Codice Destinatario MMKN5H7
Iscritta all'Albo Unico ex Art. 106 T.U.B. al n. 36 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sella Holding S.p.A.