

## FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

13INFSBS0219

PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: CARTA BUSINESS, CARTA ORO BUSINESS, CARTA PLATINO BUSINESS, CARTA ALITALIA BUSINESS E CARTA ALITALIA BUSINESS ORO ("CARTE BUSINESS")

### I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE BUSINESS

American Express Italia S.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)

### II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

CASSA CENTRALE BANCA - CREDITO COOPERATIVO DEL NORD EST SpA - Sede legale e Direzione Generale: via Segantini 5, 38122 Trento (Italia)  
Tel.: +39.0461.313111, Fax: +39.0461.313119 e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it) - Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. e P.IVA 00232480228  
Capitale sociale deliberato Euro 1.263.600.000,00, versato Euro 952.031.808,00 Società iscritta all'albo delle Banche - ABI 03599 -  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia - Capogruppo del Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca

### III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Descrizione del servizio

La Carta Business, Carta Oro Business, Carta Platino Business, Carta Alitalia Business o Carta Alitalia Business Oro ("Carte Business") è un servizio di pagamento fornito a soggetti che non sono "consumatori" che prevede l'emissione a favore di soggetti indicati dal Cliente di carte di pagamento che consentono al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, addebitando il relativo importo sul Conto aperto a nome del Cliente da American Express per il servizio di pagamento, in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli Esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica) e/o seguendo qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione da American Express;
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express.

Ogni qualvolta il Titolare sia diverso dal Cliente, il Titolare ed il Cliente sono tenuti in via solidale al pagamento degli importi addebitati sul Conto ed all'adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento. In caso di rilascio di Carte Supplementari i Titolari di Carte Supplementari saranno tenuti solidalmente con il Cliente e il Titolare al pagamento delle spese da questi ultimi effettuate con la Carta loro rilasciata.

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.**

Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express come di seguito descritto.

Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Cliente e del Titolare, livello di spesa abituale relativo al Conto, importo dell'operazione in oggetto, tempestività e regolarità dei pagamenti sul Conto, nonché dei pagamenti con riferimento a tutte le Carte American Express rilasciate al Cliente e/o al Titolare. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite. American Express svolge continuamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Cliente e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Cliente e/o del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare al Conto un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Cliente tramite il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Cliente dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Cliente, al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. È possibile che, nel corso del rapporto contrattuale, a seguito di uno specifico accordo in tal senso tra l'American Express ed il Cliente, sia fissata in via temporanea una capacità massima di spesa in relazione al Conto. La fissazione di tale capacità di spesa può avvenire su richiesta del Cliente, ovvero su proposta dell'American Express, a seguito dell'attività di valutazione continuativa del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto condotta dalla stessa. Ogni decisione di formulare tale proposta al Cliente ovvero accettare una corrispondente richiesta del Cliente, verrà presa discrezionalmente dall'American Express, la quale non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la propria decisione. Al fine di determinare l'importo di tale capacità di spesa, l'American Express svolgerà un'aperta attività di valutazione del rischio sulla base, oltre che dei fattori e delle informazioni sopra elencati, anche dei bilanci e dei documenti relativi al Cliente e/o del Titolare. L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare e, per esso, al Cliente, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione. L'ammontare indicato nell'estratto conto mensile viene addebitato sul conto corrente bancario o postale italiano del Cliente il diciottesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'estratto conto per la Carta Business, la Carta Alitalia Business e la Carta Alitalia Business Oro; il ventunesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'estratto conto per la Carta Business Oro (per le Carte Oro Business emesse sino al 30 aprile 2012, il pagamento dovrà essere effettuato il diciottesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'estratto conto); ed il ventottesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'estratto conto per la Carta Platino Business.

#### Principali rischi

- utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari sono tenuti a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Cliente e il Titolare nonché gli eventuali Titolari di Carte Supplementari sono tenuti a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- responsabilità solidale del Cliente e del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare.

### IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

#### Quota annuale:

- Carta Business: Carta Base euro 62 (emessa sino al 31 gennaio 2015), Carta Supplementare euro 36 ciascuna.
- Carta Business: Carta Base euro 75 (emessa dopo il 31 gennaio 2015), Carta Supplementare euro 36 ciascuna.
- Carta Oro Business (emessa sino al 30 aprile 2012): Carta Base euro 140; eventuali Carte Supplementari euro 83 ciascuna.
- Carta Oro Business (emessa dopo il 30 aprile 2012): Carta Base euro 160; eventuale Carta Business Supplementare (una): euro 0; eventuali Carte Oro Business Supplementari euro 83 ciascuna; eventuali ulteriori Carte Business Supplementari: euro 36 ciascuna.
- Carta Alitalia Business: Carta Base euro 95, Carta Supplementare euro 40 ciascuna.
- Carta Alitalia Business Oro: Carta Base euro 190, Carta Supplementare euro 90 ciascuna.
- Carta Platino Business: Carta Base euro 700; eventuale Carta Platino Business Supplementare e sino a 4 Carte Oro Business Supplementari: euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Business Supplementari: euro 550 ciascuna; ulteriori Carte Oro Business Supplementari: euro 83 ciascuna; eventuali ulteriori Carte Business Supplementari: euro 36 ciascuna.

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della relativa Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

#### **Estratti Conto:**

- on-line (tutti i tipi di Carta): euro 0 ciascuno;
- cartaceo (Carta Business, Carta Alitalia Business, Carta Oro Business, Carta Alitalia Business Oro): euro 0,50 ciascuno (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo);
- cartaceo (Carta Platino Business): euro 0 ciascuno;
- copia cartacea estratti conto precedenti:
  - o relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: euro 0 ciascuno;
  - o di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: euro 40.

Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

**Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM:** 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di euro 1,25.

**Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro:** 2,5 % dell'importo dell'operazione.

**Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito):** euro 10.

**Commissione per ciascun rifornimento di carburante:** euro 0.

**Imposta di bollo** su ciascun estratto conto superiore a euro 77,47: euro 2,00.

**Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 (otto) giorni** (le disponibilità massime di prelievo in Italia ed all'estero non sono cumulabili tra loro):

- Carta Business e Carta Alitalia Business: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;
- Carta Oro Business e Carta Alitalia Business Oro: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero;
- Carta Platino Business: Euro 999 in Italia ed Euro 999 all'estero.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari.

Gli addebiti sono effettuati in Euro; addebiti espressi in valute diverse dall'Euro sono convertiti in Euro. La conversione è effettuata nella data in cui l'addebito è contabilizzato dall'American Express, data che può essere diversa da quella in cui è stata effettuata l'operazione. Il sistema di tesoreria dell'American Express usa per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'addebito sul Conto. Se gli importi relativi agli addebiti sono oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione è effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione. **Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà sul Conto**, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto. In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto messo a disposizione o inviato al Cliente, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

## **V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI**

### **Recesso e risoluzione del contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto e il Titolare può rinunciare alla Carta Base, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r all'American Express presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole. Le comunicazioni di recesso devono essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. Contestualmente alla comunicazione del recesso o, a seconda dei casi, della rinuncia, il Cliente e/o il Titolare devono provvedere sotto la propria responsabilità a restituire all'American Express e/o a distruggere la Carta Base e, se del caso, le eventuali Carte Supplementari – invalidandole mediante taglio in senso verticale. In caso di recesso, al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. La rinuncia alla Carta Base da parte del Titolare non comporta il recesso del Cliente. Tuttavia, il Cliente deve tempestivamente comunicare ad American Express una richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare. In difetto di tale richiesta di rilascio di una nuova Carta Base entro 60 giorni e di accettazione di tale richiesta da parte della American Express, l'American Express potrà risolvere il contratto. **L'American Express** può recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Cliente a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di giustificato motivo, **l'American Express** può, altresì, recedere dal contratto, revocando la Carta, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente al momento dell'esercizio del diritto di recesso o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente e/o del Titolare tali da aumentare il rischio di inadempimento del Cliente, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Cliente e/o allo stesso Titolare, mancata indicazione da parte del Cliente di un nuovo Titolare e/o mancata accettazione da parte della American Express della richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare in caso di cessazione del rapporto che lega il Cliente e il Titolare o di rinuncia alla Carta Base ai sensi degli Articoli 14.5 e 30.6. **Il contratto si risolverà di diritto**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Cliente e/o il Titolare non adempiono alle rispettive obbligazioni previste dagli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 14.5 (mancata indicazione del nuovo Titolare), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 30.6 (mancata indicazione del nuovo Titolare), 36.6 (indirizzi validi ed aggiornati) del Regolamento, a partire da quando l'American Express comunica al Cliente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa. In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento. Il tempo massimo atteso per la risoluzione definitiva del rapporto è di 80 giorni, purché il saldo del conto sia pari a zero.

### **Reclami**

Prima di adire l'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare, potranno presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148, Roma, che risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Il reclamo potrà essere presentato anche per via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail [ufficioreclamiAmex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiAmex@legalmail.it) (ii) ovvero tramite e-mail semplice all'indirizzo: [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com), (iii) oppure tramite fax al n. 067220308; se non sono soddisfatti ovvero non ricevono riscontro, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare potranno – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo. Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF di cui sopra. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D.Lgs. n. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993. Il Cliente e il Titolare hanno diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore / a pagamento
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative:  Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	Carta Business, Carta Oro Business, Carta Platino Business, Carta Alitalia Business, Carta Alitalia Business Oro	Euro 0
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative:  Noleggio auto: Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva, Assistenza Veicolo	Carta Platino Business	Euro 0
Protezione acquisti	Carta Platino Business	Euro 0
Accesso al programma Membership Rewards	Carta Platino Business Carta Oro Business  Carta Business (quota annuale 75 euro)  Carta Business (quota annuale 62 euro)	Euro 0  Euro 0  Euro 25 (servizio facoltativo su richiesta del Titolare)
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	Tutte le Carte di pagamento American Express	Euro 0 (attivazione facoltativa)
Servizio EstrattOn-line (attivazione automatica salvo scelta della modalità di comunicazione cartacea)	Tutte le Carte di pagamento American Express	Euro 0
Servizio Lifestyle per prenotazioni ristoranti, noleggio auto con conducente, acquisto biglietteria	Carta Platino Business	Euro 0
Servizi Viaggi Telefonico, per la fornitura dei quali American Express agisce quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	Carta Platino Business	Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0  Per l'utilizzo dei Servizi Viaggi Telefonico saranno applicate le seguenti commissioni per ciascun acquisto e/o prenotazione:  Biglietteria Aerea Nazionale: Euro 10  Biglietteria aerea internazionale (Europa e Bacino Mediterraneo): Euro 25  Biglietteria aerea intercontinentale: Euro 40  Rimborsi biglietteria aerea: Euro 15  <i>Reroutings/Rebooking</i> (con riemissione biglietto aereo): Euro 15  Prenotazione Hotel: Euro 10 (Per prenotazioni di più camere per lo stesso hotel e con stesse date viene addebitata una sola commissione;  Per prenotazioni di diversi hotel in diverse date e/o città viene addebitata una commissione per ogni struttura)  Biglietteria marittima: Euro 10  Biglietteria Voli Low Cost: Euro 10  Noleggi Auto: Euro 10  Visti: Euro 20
Servizi Viaggi Online, per la fornitura dei quali American Express agisce quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	Tutte le Carte di pagamento American Express	Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0  Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta.

\* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che vengono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili sul sito internet dell'American Express.

L'American Express potrà offrire al Cliente o, a seconda dei casi, al Titolare, senza costi ulteriori, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione del Cliente o, a seconda dei casi, del Titolare. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili. L'American Express, inoltre, potrà offrire al Cliente o, a seconda dei casi, al Titolare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione del Cliente o, a seconda dei casi, del Titolare. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Cliente o del Titolare.

## Regolamento Generale Carte di Pagamento American Express del tipo business ("Carte Business") - 13REGSBS0219

La Carta Business, Carta Oro Business, Carta Platino Business, Carta Alitalia Business o Carta Alitalia Business Oro American Express ("Carte Business") è un servizio di pagamento fornito a soggetti che non sono "consumatori" (come definiti ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005) dall'American Express Italia S.r.l. ("American Express"), società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). Per "Addebito" si intende l'importo di ogni operazione effettuata utilizzando la Carta (come di seguito definita) o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto (come di seguito definito), inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite ATM, corrispettivi, commissioni o altro importo dovuto all'American Express dal Cliente, dal Titolare e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento (come di seguito, rispettivamente, definiti).

Per "Carta" si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio di pagamento fornito dall'American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, ivi inclusi eventuali Dispositivi Mobili.

Per "Carta Supplementare" si intende la Carta rilasciata, a seconda dei casi, a un socio, associato, amministratore, direttore, legale rappresentante, titolare, dipendente o collaboratore del Cliente, indicato dal Cliente su richiesta congiunta del Titolare e del Cliente e le cui operazioni sono registrate sul Conto.

Per "Cliente" si intende la società, associazione, professionista, impresa individuale ovvero altro ente o persona che svolge attività professionali, imprenditoriali o artigianali, a nome del quale è aperto un Conto per il servizio di pagamento Carta Business in relazione alle suddette attività.

Per "Conto" si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione al servizio di pagamento Carta Business e alla gestione del rapporto con il Cliente, con il Titolare e con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

Per "Contratto" si intende l'accordo tra il Cliente e il Titolare e l'American Express, come risultante dalla domanda di concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" e dalla comunicazione di accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per "Data dell'Estratto Conto" o "Data di Chiusura dell'Estratto Conto" si intende l'ultimo giorno del periodo a cui si riferisce l'Estratto Conto secondo quanto indicato nello stesso.

Per "Dispositivo Mobile" si intende il dispositivo elettronico (a mero titolo esemplificativo, telefono cellulare, *tablet*, *personal computer*, dispositivi elettronici portatili) che tramite un'applicazione riconosciuta da American Express è abilitato quale strumento di accesso al servizio fornito da American Express stessa, con il quale il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari possono effettuare operazioni che sono registrate sul Conto;

Per "Domanda di Concessione della Carta" si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato il Regolamento e il documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi".

Per "Ente Certificatore" si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei Certificatori, che presta i Servizi di Certificazione, intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un Certificato Digitale Qualificato, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per "Estratto Conto" si intende il documento che l'American Express spedisce periodicamente al Titolare, secondo quanto previsto nell'Art. 6 e che riassume tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.

Per "Esercizio" si intende la società, ditta o impresa che accetta le carte American Express in pagamento di beni e/o servizi.

Per "Firma Digitale" si intende il tipo di firma elettronica qualificata (FEQ) – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La FEQ è basata sull'esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Titolare, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici). Per "Firma Digitale" viene altresì inteso il tipo di firma elettronica semplice (FES) che dà vita ad un processo di autenticazione attraverso dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare. La FES è basata sull'esistenza di caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità del documento.

Per "Firma Grafometrica" si intende una particolare tipologia di firma digitale che viene apposta dal cliente su un *tablet* elettronico. La Firma Grafometrica viene riferita al cliente dall'Ente Certificatore sulla base del riconoscimento di dati "biometrici" memorizzati nella banca dati dell'Ente Certificatore (quali ad esempio, la pressione, la velocità e l'inclinazione con cui viene apposta la firma).

Per "Giorno Lavorativo" si intende ogni giorno che non sia un sabato o una domenica o qualsiasi altro giorno festivo previsto secondo il calendario nazionale italiano. Per "Micro-impresa" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che eserciti un'attività economica e che, al momento della conclusione del presente Regolamento, è un'impresa che rientra nei parametri previsti dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione Europea del 6 maggio 2003, e cioè, salvi eventuali modifiche o adeguamenti di tali requisiti da parte della Commissione Europea, occupa meno di dieci persone e realizza un fatturato annuo oppure