

**Foglio Informativo, Documento di Sintesi e  
Regolamento Generale Carte di Pagamento  
American Express®**



**PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: PLATINO, ORO, ORO MEDIOLANUM, VERDE, ESSENTIAL, NUOVA CARTA ESSENTIAL, CARTE AFFINITY, CARTA ALITALIA VERDE, CARTA ALITALIA ORO E CARTA ALITALIA PLATINO, CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS****I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE**

American Express Italia S.r.l. (American Express) - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio Clienti n: 06 72282

**II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE****III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Descrizione del servizio**

Le Carte Platino, Oro, Oro Mediolanum, Verde, Essential e Nuova Carta Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Carta Alitalia Verde, Alitalia Oro e Alitalia Platino e la Carta Italo American Express sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- Di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, previo completamento, laddove previsto, delle procedure di autenticazione forte della clientela tempo per tempo adottate da American Express e comunicate al Titolare. Tali procedure possono includere, a titolo meramente esemplificativo e a seconda della tipologia di acquisto (es. presso punto di vendita fisico o online), la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza), la digitazione di un codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number"), l'utilizzo di una one time password appositamente trasmessa tramite gli appositi canali a ciò dedicati, nonché l'applicazione di ulteriori fattori di autenticazione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione forte della clientela, e/o qualsiasi altra procedura per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messa a disposizione da American Express;
- Di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express.

La Carta Italo American Express potrà essere richiesta esclusivamente da coloro che risultino iscritti al programma di fidelizzazione di Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. denominato "Programma Italo Più".

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.** Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto. Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.

Inoltre, l'American Express svolge continuamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione.

**Principali rischi**

- Utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto. Identiche regole valgono per i canali di contatto che il Titolare indicherà, ad esempio, per ricevere la one time password necessaria per il completamento di alcune tipologie di acquisti, in particolare e gli acquisti online, e comunque in tutti i casi in cui ciò sia previsto in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione forte della clientela.
- Variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- Possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- Responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

**IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

Quota annuale:

- Nuova Carta Essential: Carta Base Euro 25, Carta Supplementare Euro 10 ciascuna.
- Carta Essential: Carta Base Euro 30, Carta Supplementare Euro 20 ciascuna.
- Carta Italo American Express: Carta Base Euro 65, Carta Supplementare Euro 15 ciascuna.
- Carta Verde: Carta Base Euro 80, Carta Supplementare Euro 36,15 ciascuna.
- Carta Verde con pagamento mensile: Carta Base Euro 80.
- Carta Alitalia Verde: Carta Base Euro 95, Carta Supplementare Euro 36 ciascuna.
- Carta Alitalia Verde con pagamento mensile: Carta Base Euro 96
- Carta Oro: Carta Base Euro 165, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Oro con pagamento mensile: Carta Base Euro 168.
- Carta Oro Mediolanum: Carta Base Euro 150, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.

- Carta Alitalia Oro: Carta Base Euro 190, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Alitalia Oro con pagamento mensile: Carta Base Euro 192
- Carta Platino: Carta Base Euro 720; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.
- Carta Platino con pagamento mensile: Carta Base Euro 720; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 720 ciascuna (con cadenza annuale); ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna (con cadenza annuale).
- Carta Alitalia Platino: Carta Base Euro 700; eventuale Carta Alitalia Platino Supplementare e sino a 4 Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 83 ciascuna.
- Carta Alitalia Platino con pagamento mensile: Carta Base Euro 702; eventuale Carta Alitalia Platino Supplementare e sino a 4 Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna (con cadenza annuale); ulteriori Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 83 ciascuna (con cadenza annuale).

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta .

Es tratti Conto:

- on-line (tutti i tipi di Carta): Euro 0 ciascuno;
- cartaceo (Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Alitalia Verde, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Alitalia Oro, Carta Italo American Express): Euro 0,50 ciascuno (L'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo);
- cartaceo (Carta Platino e Carta Alitalia Platino): Euro 0 ciascuno;
- copia cartacea estratti conto precedenti (tutti i tipi di Carta):
  - relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno;
  - di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40.

Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

**Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM:** 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

**Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro:** 2,5% dell'importo dell'operazione.

**Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario** (se consentito): Euro 10.

**Commissione per ciascun rifornimento di carburante:** Euro 0.

**Imposta di bollo** su ciascun estratto conto superiore alla soglia di volta in volta determinata dalla normativa vigente: Euro 2,00.

**Data dell'addebito sul conto corrente bancario o postale, in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente:** settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 giorni:

- Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Alitalia Verde, Carta Italo American Express: Euro 250 in Italia e di Euro 500 all'estero;
- Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Alitalia Oro: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero;
- Carta Platino e Carta Alitalia Platino: Euro 999 in Italia ed Euro 999 all'estero.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari e che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

**Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del saldo dell'Estratto Conto, l'American Express addebiterà al Titolare**, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi, più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

## V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

### Recesso e risoluzione del contratto

Il **Titolare** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'**American Express** potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.

Il **contratto si risolverà di diritto** se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare e (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati). In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:** il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.

### Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all' American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclami@legalmail.it (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: ufficioreclami.amex@aexp.com, che risponderà entro quindici Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore e Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore / a pagamento
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Assistenza viaggi	<b>Carta Italo American Express</b>	<b>Euro 0</b>
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	<b>Carta Platino, Carta Alitalia Platino, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Alitalia Oro, Carta Verde, Carta Alitalia Verde</b>	<b>Euro 0</b>
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Noleggio auto: Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva, Assistenza Veicolo	<b>Carta Platino</b>	<b>Euro 0</b>
Protezione acquisti	<b>Carta Platino, Carta Alitalia Platino, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Alitalia Oro, Carta Alitalia Verde, Carta Verde, Carta Italo American Express, Nuova Carta Essential</b>	<b>Euro 0</b>
Accesso al programma Membership Rewards	<b>Carta Platino, Carta Oro, Carta Oro Mediolanum, Carta Verde, Carta Italo American Express</b>	<b>Euro 0</b>
	<b>Nuova Carta Essential</b>	<b>Euro 0 (servizio incluso nella quota di € 25 di Nuova Carta Essential)</b>
	<b>Carta Essential</b>	<b>Euro 25 (servizio facoltativo su richiesta del Titolare)</b>
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	<b>Tutte le Carte di pagamento American Express</b>	<b>Euro 0 (attivazione facoltativa)</b>
Servizio EstrattOn-line (attivazione automatica salvo scelta di modalità di invio cartacea)	<b>Tutte le Carte di pagamento American Express</b>	<b>Euro 0</b>
Servizio Lifestyle per prenotazioni ristoranti, noleggio auto con conducente, acquisto biglietteria	<b>Carta Platino</b>	<b>Euro 0</b>
Servizi Viaggi Telefonico, per la fornitura dei quali American Express agisce quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	<b>Carta Platino, Carta Alitalia Platino</b>	<b>Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0</b> <b>Per l'utilizzo dei Servizi Viaggi Telefonico saranno applicate le seguenti commissioni per ciascun acquisto e/o prenotazione:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biglietteria Aerea Nazionale: Euro 10</li> <li>• Biglietteria aerea internazionale (Europa e Bacino Mediterraneo): Euro 25</li> <li>• Biglietteria aerea intercontinentale: Euro 40</li> <li>• Rimborsi biglietteria aerea: Euro 15</li> <li>• Reroutings/Rebooking (con riemissione biglietto aereo): Euro 15</li> <li>• Prenotazione Hotel: Euro 10 (Per prenotazioni di più camere per lo stesso hotel e con stesse date viene addebitata una sola commissione; Per prenotazioni di diversi hotel in diverse date e/o città viene addebitata una commissione per ogni struttura)</li> <li>• Biglietteria marittima: Euro 10</li> <li>• Biglietteria Voli Low Cost: Euro 10</li> <li>• Noleggi Auto: Euro 10</li> <li>• Visti: Euro 20</li> </ul>
Servizi Viaggi Online, per la fornitura dei quali American Express agisce quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	<b>Tutte le Carte di pagamento American Express</b>	<b>Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0</b> <b>Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta.</b>

\* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che vengono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili sul sito internet dell'American Express.

L'American Express potrà offrire al Titolare, senza costi ulteriori, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

L'American Express, inoltre, potrà offrire al Titolare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.