



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK SMS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di Banca Virtuale denominato INBANK - SMS (di seguito "servizio") permette di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate, ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

#### **Servizi Informativi – via SMS**

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS pari a 50 per periodo (mese). Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

*La banca concede al cliente/azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.*

Il cliente/azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

#### **Servizi Informativi – via SMS (se collegata la carta di debito)**

- Movimenti bancomat/pos
- Movimenti fastpay
- Residuo carta

#### **Servizi dispositivi – via SMS (PagoLIGHT)**

- Ricarica telefonica
- Ricarica carta prepagata
- Ricarica buoni pasto dematerializzati (solo per le Comunità attive)

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" mediante apposito messaggio SMS.

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 500,00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

#### **Servizi dispositivi – via SMS (se collegata la carta di debito)**

- blocco carta di debito
- sblocco carta di debito

Nota: i pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicare al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale INBANK - SMS.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>Accesso Internet</b>	Costo a carico del cliente
<b>Assistenza tecnica telefonica</b>	Gratuita (numero verde)
<b>Orari di servizio</b>	non disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 (ora italiana) per attività di manutenzione.

<b>INFOSMS</b>	
Costo per singolo messaggio SMS di risposta	Gratuito
Costo pacchetto messaggi SMS di risposta periodo	Gratuito
Costo per singolo fax	Gratuito
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico

<b>VIRTUAL BANKING</b>	
<b>SPESE</b>	
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Canone servizio	€ 0,00
Canone pagamenti WEB (PAW)	€ 0,00
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese per comunicazione variazioni contrattuali	€ 0,00
Richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	Max € 25,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Periodicità canone servizio	MENSILE
Periodicità canone pagamenti WEB (PAW)	MENSILE

## RECESSO E RECLAMI

### ***Recesso dal contratto***

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto, il cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del decreto legislativo 6.09.2005 n. 206 (cd. Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal perfezionamento dello stesso, inviando alla banca una raccomandata a/r all'indirizzo riportato nella Sezione "Informazioni sulla Banca" del presente documento oppure mediante posta elettronica certificata (pec). In tal caso, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo convenuto per la parte del servizio eventualmente prestata prima del recesso. Nel caso in cui il cliente non dovesse esercitare tale diritto di recesso, il contratto proseguirà nei termini e alle condizioni convenute, fermo restando quanto previsto dal paragrafo precedente.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di *Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.*  
Via Segantini 5 – 38122 Trento TN

e/o indirizzo di posta elettronica

e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it)  
pec: [reclami@pec.cassacentrale.it](mailto:reclami@pec.cassacentrale.it))

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

<a href="#">Utenza telefonica principale</a>	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta
--	---