



FOGLIO INFORMATIVO MUTUO FONDIARIO IMPRESE CON PIANO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL MUTUO

Il mutuo fondiario è un finanziamento a medio-lungo termine (superiore a 18 mesi). In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Può essere richiesto ad esempio per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile.

Con il contratto di mutuo fondiario la banca consegna una somma di denaro al cliente che si impegna a restituirla entro un certo periodo di tempo secondo il piano di ammortamento definito al momento della stipula. Il cliente rimborsa il mutuo con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali. Tale finanziamento è garantito da ipoteca di primo grado su beni immobili.

L'ammontare massimo della somma erogabile con il mutuo fondiario è pari all'80% del valore dei beni immobili ipotecati o del costo delle opere da eseguire sugli stessi, ivi compreso il costo dell'area o dell'immobile da ristrutturare. Tale percentuale può essere elevata fino al 100% se il cliente presta delle garanzie aggiuntive (ad esempio: fidejussioni bancarie, polizze fidejussorie di compagnie di assicurazione).

La banca può concedere un mutuo fondiario anche su immobili già gravati da precedenti iscrizioni ipotecarie. In questo caso, per la determinazione del limite di finanziabilità (80%), all'importo del nuovo finanziamento deve essere aggiunto il capitale residuo del finanziamento precedente.

La banca può invocare la risoluzione del contratto, se il cliente ritarda il pagamento di almeno sette rate anche se non consecutive (articolo 40, comma 2 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n.385). La legge considera "ritardato pagamento" quello effettuato tra il trentesimo ed il centottantesimo giorno dalla scadenza della rata.

Il mutuo fondiario consente al cliente di godere di onorari notarili ridotti della metà, mentre la durata medio – lunga del prestito, permette di beneficiare di un regime fiscale agevolato (D.P.R. 601 del 29/09/1973).

La banca rende noto al cliente il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Mutuo a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Mutuo a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- in presenza di un giustificato motivo, la banca può variare in senso sfavorevole le condizioni economiche applicate al mutuo (ad esempio aumento di commissioni o spese)
- la banca può sciogliere il contratto per mancato pagamento anche solo di una rata. Lo scioglimento del contratto comporta la restituzione immediata del debito residuo
- se il cliente non può saldare il debito, la banca può agire in via giudiziaria. Se c'è un fideiussore, anche lui è tenuto a rimborsare quanto dovuto
- la banca può inoltre segnalare il cliente non affidabile alla Centrale dei Rischi, segnalazione che compromette la possibilità di ottenere finanziamenti in futuro.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al mutuo**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.cassacentrale.it e presso la sede della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO FONDIARIO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Tasso variabile EURIBOR 3 MESI			
Importo totale del credito: €	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):	9,58%
100.000,00			
Tasso variabile EURIBOR 6 MESI			
Importo totale del credito: €	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):	9,75%
100.000,00			
Tasso fisso			
Importo totale del credito: €	Durata del finanziamento (anni): 10	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):	5,36%
100.000,00			

e comunque non superiore al tasso soglia previsto dalla Legge n° 108/96

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca. Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo.

Importo massimo finanziabile	80 % del valore dell'immobile a garanzia
Durata	Massimo 30 anni

TASSI

Tasso di interesse nominale annuo, parametro di indicizzazione e spread di MU FON IMPRESE: EURIBOR 3 MESI (Attualmente pari a: 3,865%) + 4 punti perc.

	<p>Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 7,865% INDICE RIF: EURIBOR 3 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Valore attuale dell'indice di riferimento: 3,773% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,974% MU FON IMPRESE: 5,5% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 5,576% MU FON IMPRESE: EURIBOR 3 MESI (Attualmente pari a: 3,865%) + 4 punti perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 7,865% INDICE RIF: EURIBOR 3 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Valore attuale dell'indice di riferimento: 3,773% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,974% MU FON IMPRESE: EURIBOR 6 MESI (Attualmente pari a: 4,016%) + 4 punti perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 8,016% INDICE RIF: EURIBOR 6 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,127% MU FON IMPRESE: EURIBOR 6 MESI (Attualmente pari a: 4,016%) + 4 punti perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 8,016% INDICE RIF: EURIBOR 6 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,127% MU FON IMPRESE: 4% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 4,056%</p>
	<p>Nei rapporti a tasso variabile può essere contrattualmente previsto un tasso minimo (c.d. floor) attualmente pari o inferiore al 5,00%</p>
<p>Tasso di interesse di preammortamento</p>	<p>MU FON IMPRESE: EURIBOR 3 MESI (Attualmente pari a: 3,865%) + 4 punti perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 7,865% INDICE RIF: EURIBOR 3 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Valore attuale dell'indice di riferimento: 3,773% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,974% MU FON IMPRESE: 5,5% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 5,576% MU FON IMPRESE: EURIBOR 3 MESI (Attualmente pari a: 3,865%) + 4 punti</p>

	<p>perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 7,865% INDICE RIF: EURIBOR 3 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Valore attuale dell'indice di riferimento: 3,773% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 7,974% MU FON IMPRESE: EURIBOR 6 MESI (Attualmente pari a: 4,016%) + 4 punti perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 8,016% INDICE RIF: EURIBOR 6 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,127% MU FON IMPRESE: EURIBOR 6 MESI (Attualmente pari a: 4,016%) + 4 punti perc. Minimo: 4% Valore effettivo attualmente pari a: 8,016% INDICE RIF: EURIBOR 6 MESI base 360 giorni; calcolo: media aritmetica mese solare precedente giorno rilevazione; data rilevaz. 1° giorno mese; arrotond per eccesso 3 decimali; decorrenza varia. 1° g mese succ. Fonte "Il Sole 24 Ore" amministrato da EMMI. Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,127% MU FON IMPRESE: 4% Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 4,056%</p>
	<p>Nei rapporti a tasso variabile può essere contrattualmente previsto un tasso minimo (c.d. floor) attualmente pari o inferiore al 5,00%</p>
Tasso di mora	<p>Pari al tasso corrispettivo di ammortamento/preammortamento vigente al momento della mora, maggiorato di 2 punti percentuali.</p>

SPESE	
Spese per la stipula del contratto	
Istruttoria	Massimo 5,00 % dell'importo del finanziamento, con minimo di € 250,00 da corrispondere in unica soluzione alla stipula del contratto
Perizia tecnica	Poste a carico del cliente, nella misura effettivamente sostenuta e reclamata dal perito, da corrispondere anche nel caso di esito negativo o di rinuncia al finanziamento.
Spese stipula fuori sede	€ 0,00
Spese notarili	Poste a carico del cliente, nella misura effettivamente sostenuta e concordata con il notaio rogante.
Imposte ed altri oneri	Qualsivoglia onere per tasse, imposte, ritenute, diritti o condizioni che saranno applicate in relazione ai finanziamenti, anche a seguito di cambiamenti della disciplina fiscale o amministrativa, sarà posto a carico del cliente.
Spese per la gestione del rapporto	
Gestione pratica	€ 0,00
Incasso rata	MU FON IMPRESE:

	<p>Add. c/c presso Cassa Centrale: € 1,50 SDD: € 5,00 MU FON IMPRESE:</p> <p>Add. c/c presso Cassa Centrale: € 1,50 SDD: € 5,00 MU FON IMPRESE:</p> <p>Add. c/c presso Cassa Centrale: € 1,50 SDD: € 5,00 MU FON IMPRESE:</p> <p>Add. c/c presso Cassa Centrale: € 1,50 SDD: € 5,00 MU FON IMPRESE:</p> <p>Add. c/c presso Cassa Centrale: € 1,50 SDD: € 5,00 MU FON IMPRESE:</p> <p>Add. c/c presso Cassa Centrale: € 1,50 SDD: € 5,00</p>
Invio comunicazioni	<p>MU FON IMPRESE: € 5,00 MU FON IMPRESE: € 5,00 MU FON IMPRESE: € 5,00 MU FON IMPRESE: € 5,00 MU FON IMPRESE: € 5,00 MU FON IMPRESE: € 5,00</p> <p>fatta eccezione per quelle gratuite di cui alla L. 40/2007 ELETTRONICA: Gratuita</p>
Rinegoziazione finanziamento	<p>MU FON IMPRESE: € 300,00 MU FON IMPRESE: € 300,00 MU FON IMPRESE: € 300,00 MU FON IMPRESE: € 300,00 MU FON IMPRESE: € 300,00 MU FON IMPRESE: € 300,00</p> <p>per ogni atto</p>
Agency fee	<p>MU FON IMPRESE: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale MU FON IMPRESE: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale MU FON IMPRESE: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale MU FON IMPRESE: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale MU FON IMPRESE: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale MU FON IMPRESE: € 0,00 Addebito posticipato a period. Annuale MU FON IMPRESE: € 0,00</p>
Accollo mutuo	<p>MU FON IMPRESE: € 500,00 MU FON IMPRESE: € 500,00 MU FON IMPRESE: € 500,00 MU FON IMPRESE: € 500,00 MU FON IMPRESE: € 500,00 MU FON IMPRESE: € 500,00</p> <p>per ogni atto</p>
Aliquota D.P.R. 601/1973 (solo per finanziamenti con durata superiore a 18 mesi)	<p>2,00 % per seconda abitazione 0,25 % per prima abitazione e per i restanti casi</p>

Garanzia I.S.M.E.A. (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)	<p>La garanzia, automatica ed obbligatoria per legge, ha carattere sussidiario ed è automaticamente attivata dalla ISMEA a fronte delle operazioni di credito agrario poste in essere ai sensi dell'articolo 43 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 che sorgano sotto particolari condizioni indicate nella normativa che ne regola l'attività. La commissione per la garanzia viene riscossa al momento dell'erogazione del finanziamento.</p>
--	--

Aliquota commissione per garanzia I.S.M.E.A. (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)	0,30% dell'importo del finanziamento per durata fino ai 18 mesi; 0,50% dell'importo del finanziamento per durata superiore a 18 e fino a 60 mesi; 0,75% dell'importo del finanziamento per durata superiore a 60 mesi.
Spese per invio avvisi di scadenza rata	MU FON IMPRESE: € 2,00 MU FON IMPRESE: € 2,00 MU FON IMPRESE: € 2,00 MU FON IMPRESE: € 2,00 MU FON IMPRESE: € 2,00 MU FON IMPRESE: € 2,00 per ogni avviso
Spese decurtazione	MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4%
Compenso onnicomprensivo per estinzione anticipata calcolato sul capitale anticipatamente corrisposto (solo ove consentito dalla legge e previsto dal contratto, esclusi i casi previsti dall'art.120-ter e 120- quater del D.lgs. 385/93)	MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4% MU FON IMPRESE: 4%
Recupero spese invio primo sollecito rate impagate	MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00
Recupero spese invio secondo sollecito rate impagate	MU FON IMPRESE: € 30,00 MU FON IMPRESE: € 30,00 MU FON IMPRESE: € 30,00 MU FON IMPRESE: € 30,00 MU FON IMPRESE: € 30,00 MU FON IMPRESE: € 30,00
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00
Consegna copia del contratto idonea per la stipula	Spese non superiori a quelle di Istruttoria; per clientela al dettaglio nessuna a partire dal momento in cui è concordata la data stipula dal notaio.
Spese produzione/invio comunicazioni di Trasparenza periodiche	MU FON IMPRESE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 MU FON IMPRESE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 MU FON IMPRESE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 MU FON IMPRESE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 MU FON IMPRESE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 MU FON IMPRESE: POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese per comunicazioni variazioni contrattuali	MU FON IMPRESE: € 0,00

	MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00 MU FON IMPRESE: € 0,00
Richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00 MU FON IMPRESE: € 20,00
Spese per certificazione a società di revisione	MU FON IMPRESE: € 50,00 MU FON IMPRESE: € 50,00 MU FON IMPRESE: € 50,00 MU FON IMPRESE: € 50,00 MU FON IMPRESE: € 50,00 MU FON IMPRESE: € 50,00 per ogni singola certificazione
Spese produzione ed invio di ogni certificazione degli interessi	MU FON IMPRESE: € 10,00 MU FON IMPRESE: € 10,00 MU FON IMPRESE: € 10,00 MU FON IMPRESE: € 10,00 MU FON IMPRESE: € 10,00 MU FON IMPRESE: € 10,00 per ogni singola certificazione

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

PIANO DI AMMORTAMENTO

Tipo di ammortamento	"Francese", "Italiano", "Tedesco" o "Personalizzato"
Tipologia di rata	Costante, crescente, decrescente o rimborso in un'unica soluzione
Periodicità delle rate	Mensile, bimestrale, trimestrale, quadrimestrale, semestrale e annuale
Modo pagamento interessi	Interessi posticipati
Modo calcolo interessi	Matematica
Tipo calendario	Giorni commerciali/360
Periodicità preammortamento	Mensile, bimestrale, trimestrale, quadrimestrale, semestrale e annuale
Base calcolo interessi mora	Importo rata

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

EURIBOR 3 MESI

Data	Valore
01.10.2023	3,865%
01.09.2023	3,773%
01.08.2023	3,659%

EURIBOR 6 MESI

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di riferimento EURIBOR 3 MESI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 100.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
7,865%	10	€ 1.206,15	€ 1.294,86	€ 1.121,07
7,865%	15	€ 947,87	€ 1.053,57	€ 848,14
7,865%	20	€ 828,06	€ 946,86	€ 717,03
7,865%	25	€ 762,89	€ 892,35	€ 642,41

Tasso di riferimento EURIBOR 6 MESI

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 100.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
8,016%	10	€ 1.214,12	€ 1.303,20	€ 1.128,67
8,016%	15	€ 956,58	€ 1.062,80	€ 856,29
8,016%	20	€ 837,44	€ 956,89	€ 725,70
8,016%	25	€ 772,88	€ 903,03	€ 651,58

Tasso di riferimento FISSO

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata Mensile per un capitale di: € 100.000,00	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (*)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
4%	10	€ 1.012,45	Non previsto	Non previsto
4%	15	€ 739,69	Non previsto	Non previsto
4%	20	€ 605,98	Non previsto	Non previsto
4%	25	€ 527,84	Non previsto	Non previsto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato presso la sede della banca e sul sito internet www.cassacentrale.it.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del mutuo il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

	Se acquistati attraverso la banca/intermediario
Perizia tecnica	Poste a carico del cliente, nella misura effettivamente sostenuta e reclamata dal perito, da corrispondere anche nel caso di esito negativo o di rinuncia al finanziamento.
Adempimenti notarili	Poste a carico del cliente, nella misura effettivamente sostenuta e concordata con il notaio rogante.
Assicurazione immobile	Obbligatoria e a carico del cliente l'assicurazione dell'immobile concesso in garanzia contro i danni da incendio, caduta del fulmine e scoppio presso compagnia di gradimento della banca.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	30 giorni lavorativi. I tempi massimi indicati decorrono dal momento di consegna della documentazione completa. Nel calcolo non si tiene conto degli adempimenti notarili e dei tempi per l'assunzione di garanzie/ assicurazioni esterne.
-------------------------	--

Disponibilità dell'importo

15 giorni lavorativi. I tempi massimi indicati decorrono dalla stipula del contratto. Nel calcolo non si tiene conto degli adempimenti notarili.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Per i contratti di mutuo fondiario stipulati per l'acquisto o la ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso stabilito dal contratto senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

Per i contratti di mutuo fondiario stipulati per finalità diverse da quelle poc'anzi indicate, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando un compenso onnicomprensivo per l'estinzione anticipata stabilito dal contratto, che non potrà essere superiore al 4 % calcolato sul capitale anticipatamente corrisposto.

Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n° giorni ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)

Fax: +39 0461 313119,

e-mail reclami@cassacentrale.it

pec: reclami@pec.cassacentrale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore. Nel caso del mutuo, chi acquista un immobile gravato da ipoteca si impegna a pagare all'intermediario, cioè "si accolla", il debito residuo.
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% (prima casa) o al 2% (seconda casa) della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile.

Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<i>Piano di ammortamento "francese"</i>	<i>Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.</i>
<i>Piano di ammortamento "italiano"</i>	<i>Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.</i>
<i>Piano di ammortamento "tedesco"</i>	<i>Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.</i>
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.