



FOGLIO INFORMATIVO POLIZZA CLIENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it

Capitale sociale deliberato Euro 1.263.600.000,00, versato Euro 952.031.808,00

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Spese di Gestione e Amministrazione titoli

Obbligazioni Italia	0,1% Minimo: €	10,00
Titoli di stato e garantiti	0,1% Minimo: €	10,00
Azioni estere	0,2% Minimo: €	40,00
Obbligazioni estere	0,1% Minimo: €	10,00
Azioni Italia	0,2% Minimo: €	30,00

Commissione negoziazione titoli in contropartita diretta		
BOT	0,1% Minimo: €	5,00
Obbligazioni convertibili	0,2% Minimo: €	7,00
Obbligazionario estero	0,2% Minimo: €	5,00
Obbligazioni	0,2% Minimo: €	5,00
Obbligazioni di stato Italia	0,1% Minimo: €	5,00
Commissione prenotazione BOT		
Prenotazione BOT	FINO A 80 GIORNI: 0,03% DA 81 A 140 GIORNI: 0,05% DA 141 A 270 GIORNI: 0,1% DA 271 A 5 ANNI: 0,15%	
Raccolta Ordini titoli quotati su mercati italiani		
Ordini allo sportello della banca		
Mercato Italiano / Azioni	0,45% Minimo: €	10,00
CHI-X MTA Italia / Azioni	0,44% Minimo: €	9,85
CHI-X MTA Blue Chip / Azioni	0,44% Minimo: €	9,85
CHI-X MTA Star tah / Azioni	0,44% Minimo: €	9,85
CHI-X MTA Star no ta / Azioni	0,44% Minimo: €	9,85
BOT	0,1% Minimo: €	5,00
Mercato Italiano / Covered Warrant	0,45% Minimo: €	10,00
Mercato Italiano / Diritti	0,45% Minimo: €	10,00
Mercato Italiano / Fondi	0,45% Minimo: €	10,00
Mercato Italiano / Obbligazioni convertibili	0,45% Minimo: €	10,00
Mercato Italiano / Obbligazionario estero	0,45% Minimo: €	10,00
Mercato Italiano / Obbligazioni	0,45% Minimo: €	10,00
Mercato Italiano / Obbligazioni di stato	0,1% Minimo: €	5,00
Mercato Italiano / Warrant	0,45% Minimo: €	10,00
Ordini tramite internet banking		
Internet/Mercato Italian/Azioni	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/CHI-X MTA Itali/Azioni	0,165% Minimo: €	3,85
Internet/CHI-X MTA Blue/Azioni	0,165% Minimo: €	3,85
Internet/CHI-X MTA Star/Azioni	0,165% Minimo: €	3,85
Internet/CHI-X MTA Star/Azioni	0,165% Minimo: €	3,85
BOT	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Covered Warrant	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Diritti	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Fondi	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Obbligazioni convertibili	0,175% Minimo: €	5,50
Internet/Mercato Italian/Obbligazionario estero	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Obbligazioni	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Obbligazioni di stato	0,175% Minimo: €	4,00
Internet/Mercato Italian/Warrant	0,175% Minimo: €	4,00
Raccolta Ordini titoli quotati su mercati esteri		
EUROMOT	0,25% Minimo: €	20,50
Belgio / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
Francia / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00

Olanda / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
CHI-X Belgio / Azioni	0,32% Minimo: €	35,70
CHI-X Olanda / Azioni	0,32% Minimo: €	35,70
CHI-X Francia / Azioni	0,32% Minimo: €	35,70
Germania / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
Germania GRID / Azioni	0,8% Minimo: €	55,00
CHI-X Germania / Azioni	0,32% Minimo: €	35,70
USA - NYSE+NASDAQ / Azioni	0,5% Minimo: €	43,00
USA OTC / Azioni	0,6% Minimo: €	45,00
Austria / Azioni	0,36% Minimo: €	38,00
CHI-X Austria / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
Finlandia / Azioni	0,36% Minimo: €	38,00
CHI-X Finlandia / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
Grecia / Azioni	0,9% Minimo: €	70,00
Irlanda / Azioni	0,5% Minimo: €	45,00
Portogallo / Azioni	0,7% Minimo: €	60,00
CHI-X Portogallo / Azioni	0,68% Minimo: €	58,00
Spagna / Azioni	0,36% Minimo: €	38,00
CHI-X Spagna / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
Australia / Azioni	0,8% Minimo: €	125,00
Canada / Azioni	0,5% Minimo: €	70,00
Croazia / Azioni	1,7% Minimo: €	145,00
Danimarca / Azioni	0,7% Minimo: €	75,00
CHI-X Danimarca / Azioni	0,68% Minimo: €	69,00
Giappone / Azioni	1% Minimo: €	50,00
Gran Bretagna / Azioni	1,1% Minimo: €	70,00
Gran Bretagna GRID / Azioni	1,1% Minimo: €	70,00
CHI-X Gran Bretagna / Azioni	0,78% Minimo: €	55,00
CHI-X Gran Bretagna / Azioni	0,78% Minimo: €	55,00
CHI-X Gran Bretagna / Azioni	0,78% Minimo: €	55,00
Honk Kong / Azioni	1% Minimo: €	65,00
Norvegia / Azioni	0,7% Minimo: €	70,00
CHI-X Norvegia / Azioni	0,68% Minimo: €	65,00
Nuova Zelanda / Azioni	1% Minimo: €	165,00
Polonia / Azioni	0,9% Minimo: €	105,00
Repubblica Ceca / Azioni	0,9% Minimo: €	105,00
Singapore / Azioni	0,8% Minimo: €	165,00
Slovenia / Azioni	1,7% Minimo: €	145,00
Sudafrica / Azioni	1,3% Minimo: €	105,00
Svezia / Azioni	0,7% Minimo: €	75,00
CHI-X Svezia / Azioni	0,68% Minimo: €	70,00
Svizzera / Azioni	0,36% Minimo: €	38,00
CHI-X Svizzera / Azioni	0,34% Minimo: €	37,00
Thailandia / Azioni	1,3% Minimo: €	70,00
Ungheria / Azioni	0,9% Minimo: €	105,00
Raccolta Ordini titoli non quotati		

Emittenti italiani		
Non quotati italia / Azioni	0,4% Minimo: €	25,00
Non quotati italia / Obbligazionario estero	0,3% Minimo: €	20,00
Non quotati italia / Obbligazioni	0,3% Minimo: €	20,00
Non quotati italia / Obbligazioni di stato	0,3% Minimo: €	20,00
Emittenti esteri		
Non quotati esteri / Obbligazionario estero	0,3% Minimo: €	20,00
Non quotati esteri / Obbligazioni	0,3% Minimo: €	20,00
Non quotati esteri / Obbligazioni di stato	0,3% Minimo: €	20,00
ALTRE SPESE		
Trasferimento titoli ad altra banca	€ 20,00 per ciascun titolo trasferito	
Trasferimento titoli ad altro deposito presso la banca	€ 0,00	
Ritiro titoli	€ 0,00	
Stacco cedole	€ 0,00	
Stacco cedole in valuta	€ 0,00	
Percentuale perdita derivati	50%	
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa vigente	
Altre imposte e tasse	Nella misura prevista dalla normativa vigente	
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 1,00	
Spese produzione/invio comunicazioni di Trasparenza periodiche	€ 1,00	
Spese per comunicazioni variazioni contrattuali	€ 0,00	
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quelli convenuti	€ 1,00	
Richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	Max € 25,00	
VALUTE		
Giorni valuta rimborso cedole	In giornata	
Giorni valuta rimborso dividendi	3 giorni lavorativi	
Giorni valuta rimborso titoli	In giornata	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e la banca possono recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi mediante lettera raccomandata A.R.. In presenza di un giustificato motivo, la banca può recedere senza preavviso. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo – a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) - al seguente indirizzo:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
 Ufficio Reclami
 Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)
 Fax: +39 0461 313119,

e-mail reclami@cassacentrale.it
Pec: reclami@pec.cassacentrale.it

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la banca e/o il cliente devono attivare il procedimento di mediazione obbligatoria, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, per attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.