



## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA “RICARICA”

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA "

La carta prepagata “RICARICA” (di seguito la “Carta”) è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. (di seguito l’ “Emittente”) e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate il cui elenco è disponibile sul sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

La Carta può essere richiesta da qualsiasi persona fisica maggiorenne. Essa è rilasciata solo a persone fisiche che ne facciano richiesta per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e che rivestano pertanto la qualifica di consumatore.

Il richiedente la Carta (di seguito il “Richiedente”) può essere intestatario di un numero massimo di 2 Carte, anche qualora le stesse fossero richieste presso Banche Convenzionate differenti.

La Carta consente al Richiedente – in Italia e all’estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, operazioni di prelievo di contante presso gli sportelli dell’Emittente e delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Richiedente può inoltre disporre pagamenti in modalità online richiedendo l’attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Richiedente può effettuare la ricarica della Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (che coincide con l’ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla plastica). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 se l’apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiori ad euro 25 se l’apparecchiatura POS del soggetto convenzionato prevede tale limite di importo) sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

La Carta può essere inoltre collegata a dispositivi mobili che supportano questa funzionalità (cd. Servizio di virtualizzazione) in modo da consentire al Richiedente di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all’estero – in presenza di fondi disponibili sulla Carta ed entro i limiti di importo pattuiti – a valere sulla Carta medesima, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta. Il Richiedente può collegare e configurare la Carta al Servizio tramite l’APP del Servizio Inbank ovvero tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con l’Emittente. Con le medesime modalità previste per il collegamento è possibile per il Richiedente scollegare la Carta o modificare le impostazioni.

Per monitorare l’utilizzo della Carta nell’ottica della riduzione dei rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni, il Richiedente può richiedere l’attivazione del servizio “Alerting”, con cui l’Emittente fa pervenire sul numero di telefono cellulare associato - tramite SMS, o notifica APP – o – unicamente per le operazioni abilitate e rese note nel Sito - anche all’indirizzo di posta elettronica comunicato – tramite e-mail - un avviso di segnalazione relativo ad operazioni effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata dal Richiedente nel contratto o successivamente comunicata. L’attivazione e la disattivazione del servizio “Alerting” possono essere richiesti:

- presso gli sportelli della Banca Collocatrice, al momento dell’attivazione della Carta o successivamente in orario di apertura al pubblico (solo per il servizio di Alerting tramite SMS);
- mediante accesso al Sito o alla APP (per i servizi di Alerting tramite SMS, posta elettronica e notifica APP).

Gli avvisi inviati dall’Emittente tramite il servizio di Alerting sono gratuiti per il Richiedente quando pervenuti a mezzo posta elettronica e notifica APP. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono applicate le commissioni previste nel contratto.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, OTP). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall’euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e normative, con le modalità e nei limiti indicati nel contratto.

La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La Carta rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Spese fisse

Spese per l'apertura della Carta (comprensivo di ricarica iniziale se eseguita contestualmente e di abilitazione all'operatività internet) 10,00 Euro

#### Tenuta della carta

Canone annuo per tenuta della carta 0,00 Euro  
Numero di operazioni incluse nel canone annuo Illimitate

#### Home Banking

Canone annuo per internet banking e phone banking 0,00 Euro

### Spese variabili

#### Gestione liquidità

Invio estratto conto 0,00 Euro  
Documentazione relativa a singole operazioni 0,00 Euro

#### Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia 0,00 Euro  
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E. 0,00 Euro  
Pagamento non in Euro su POS in Paesi Esteri 2,50 Euro  
Pagamento acquisti su internet 0,00 Euro  
Pagamenti diversi (es. ricarica cellulare) 0,00 Euro + commissioni\*  
*\* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento*

#### Ricariche

Ricarica Carta tramite ATM abilitati 1,00 Euro  
Ricarica Carta presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate 1,50 Euro  
Ricarica Carta tramite Internet Banking 1,00 Euro  
Ricarica Carta tramite APP 1,00 Euro  
Ricarica Carta tramite bollettino bancario Freccia 1,00 Euro + commissioni\*  
Ricarica Carta tramite bonifico 0,00 Euro + commissioni\*  
*\* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento*

#### Prelievo di contante

Prelievo di contante su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al circuito di gratuità delle BCC/CR 0,00 Euro  
Prelievo di contante su ATM di altre banche in Italia 1,50 Euro  
Prelievo di contante in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E. 1,50 Euro  
Prelievo di contante non in Euro su ATM di Paesi Esteri 2,50 Euro  
Prelievo di contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate 3,00 Euro

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Gestione della carta

Estinzione della Carta prima della scadenza 0,00 Euro  
Blocco/sblocco Carta da sportello 0,00 Euro  
Blocco/sblocco Carta tramite sito o APP 0,00 Euro  
Reset da sportello della password di accesso al sito e APP 1,00 Euro  
Recupero da sito della password di accesso al sito e APP 0,00 Euro  
Nuovo invio del codice utente di accesso al sito e APP 1,00 Euro  
Servizi fruibili tramite SMS 0,10 Euro per ogni SMS  
Estinzione Operatività internet 0,00 Euro  
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito 0,00 Euro  
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito 0,00 Euro  
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, via SMS, tramite sito o APP 0,00 Euro

Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito	0,00 Euro
Stampa informazioni allo sportello	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	0,00 Euro

#### Limiti di utilizzo

Massimale Carta	5.000 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito domestico BANCOMAT®	500 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito internazionale Mastercard	250 Euro
Prelievo di contante mensile ATM circuito domestico BANCOMAT® e Mastercard	5.000 Euro
Pagamento per operazione POS PagoBANCOMAT® e Mastercard	5.000 Euro
Pagamento mensile POS PagoBANCOMAT® e Mastercard	5.000 Euro

#### Valute

Accredito ricarica Carta allo sportello, tramite ATM abilitati, Internet Banking e APP	Data di esecuzione dell'operazione
Accredito ricarica Carta tramite bonifico	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito prelievi di contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione

#### Avvertenze.

Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinnovo, sostituzione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

#### Marchi connessi allo strumento di pagamento

PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievamento di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> .
Mastercard	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contactless, online (ecommerce) e di eseguire operazioni di prelievamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Mastercard sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless online (ecommerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Mastercard sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.mastercard.it">www.mastercard.it</a> .

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto ha durata sino alla data di scadenza della Carta.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e rinunciare alla Carta in suo possesso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca Collocatrice, ovvero direttamente all'Emittente con lettera raccomandata A/R.

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 52 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

L'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Titolare agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati) con preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente ha diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare mediante lettera agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati). Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente.

Al verificarsi degli eventi sopra descritti, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare, anteriormente alla data di ricezione, da parte della Banca Collocatrice, della Carta restituita, anche non ancora contabilizzate per qualsivoglia motivo a tale data.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta.

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione e/o all'applicazione del contratto relativo alla Carta, il Richiedente può presentare un reclamo all'Emittente - a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) - a:

*Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.*

*Ufficio Reclami*

Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)

Fax: +39 0461 313119,

e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it)

pec: [reclami@pec.cassacentrale.it](mailto:reclami@pec.cassacentrale.it)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora l'Emittente, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al Richiedente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui lo stesso riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Richiedente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui l'Emittente, per ragioni eccezionali, comunicate allo stesso con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del Richiedente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua lo sportello automatico, generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
<b>Banca Collocatrice</b>	La Banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
<b>Banca/Banche convenzionata/e</b>	La/le banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito <a href="http://www.inbank.it">www.inbank.it</a> .
<b>Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR</b>	Tutte le Casse Rurali e le Banche di Credito Cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC presso i propri sportelli automatici ATM.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione della carta.
<b>Carta</b>	Carta prepagata nominativa ricaricabile "RICARICA" emessa da Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A..
<b>Codice Utente</b>	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito e alla APP.
<b>Documentazione relative a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Domanda/Risposta alternativa</b>	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello
<b>Emittente</b>	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia).
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio o per richiesta del cliente.
<b>Operatività internet</b>	Servizio accessorio che, se richiesto, consente di disporre pagamenti in modalità online
<b>OTP</b>	One-time-password inviata al numero di cellulare impostato sulla carta e che viene richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal Sito o dalla APP.
<b>Password</b>	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario accedere al Sito e alla APP.
<b>PIN</b>	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
<b>POS</b>	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
<b>Prelievo di contante</b>	Operazioni con le quali il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Saldo residuo (o credito residuo)</b>	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato
<b>Tenuta della carta</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Richiedente</b>	Il soggetto maggiorenne al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
<b>U.M.E.</b>	Acronimo di "Unione Monetaria Europea"
<b>Contact-less</b>	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. Contact-less) che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.